

Исполнитель: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Заявитель (заёмщик): \_\_\_\_\_

Паспортные данные: \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

Контактный телефон: \_\_\_\_\_

Адрес эл. почты: \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ

#### **об отказе от исполнения договора оказания услуг и возврате денежных средств**

\_\_\_\_\_ г. заключен Кредитный договор № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г. (далее Кредитный договор).

В результате заключения Кредитного договора Заявителю фактически «навязаны» дополнительные услуги (Приложение 1).

Сумма платы за дополнительные услуги составила \_\_\_\_\_ руб. (Приложение 2).

Как следует из Письма Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России от 01.09.2021 № 59-7-2/44249, под дополнительными услугами понимаются все предлагаемые заёмщику дополнительные услуги вне зависимости от того, кто именно оказывает услуги - кредитор или третье лицо.

В течение предусмотренных ФЗ о потребительском кредите 14 дней, Заявитель отказывается от дополнительных услуг.

Отношения, возникающие в связи с предоставлением потребительского кредита (займа) физическому лицу в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на основании кредитного договора, договора займа и исполнением соответствующего договора, регулируются Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – ФЗ о потребительском кредите).

В соответствии с ч. 2 ст. 7 ФЗ о потребительском кредите, если при предоставлении потребительского кредита (займа) заемщику за отдельную плату предлагаются дополнительные услуги, оказываемые кредитором и (или) третьими лицами, включая страхование жизни и (или) здоровья заемщика в пользу кредитора, а также иного страхового интереса заёмщика, должно быть оформлено заявление о предоставлении потребительского кредита (займа) по установленной кредитором форме, содержащее согласие заёмщика на оказание ему таких услуг, в том числе на заключение иных договоров, которые заёмщик обязан заключить в связи с договором потребительского кредита (займа). Кредитор в таком заявлении о предоставлении потребительского кредита (займа) обязан указать стоимость предлагаемой за отдельную плату дополнительной услуги кредитора и должен обеспечить возможность заёмщику согласиться

или отказаться от оказания ему за отдельную плату такой дополнительной услуги, в том числе посредством заключения иных договоров, которые заёмщик обязан заключить в связи с договором потребительского кредита (займа). Проставление кредитором отметок о согласии заёмщика на оказание ему дополнительных услуг не допускается.

В силу ч. 2.7 ст. 7 ФЗ о потребительском кредите, если при предоставлении потребительского кредита (займа) заёмщику за отдельную плату предлагается дополнительная услуга, оказываемая кредитором и (или) третьим лицом, информация о которой должна быть указана в заявлении о предоставлении потребительского кредита (займа) в соответствии с ч. 2 ст. 7 ФЗ о потребительском кредите, условия оказания такой услуги должны предусматривать: стоимость такой услуги; право заёмщика отказаться от такой услуги в течение четырнадцати календарных дней со дня выражения заёмщиком согласия на её оказание посредством обращения к лицу, оказывающему такую услугу, с заявлением об отказе от такой услуги.

Согласно ч. 2.9 ст. 7 ФЗ о потребительском кредите, лицо, оказывающее дополнительную услугу, информация, о которой должна быть указана в заявлении о предоставлении потребительского кредита (займа) в соответствии с ч. 2 ст. 7 ФЗ о потребительском кредите, обязано вернуть заёмщику денежные средства в сумме, уплаченной заёмщиком за оказание такой услуги, за вычетом стоимости части такой услуги, фактически оказанной заёмщику до дня получения заявления об отказе от такой услуги, в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня получения лицом, оказывающим такую услугу, этого заявления заёмщика, поступившего в течение четырнадцати календарных дней со дня выражения заёмщиком согласия на её оказание.

На основании п. 2 Письма ЦБ РФ от 2 ноября 2021 г. № 59-8-2/57008, из положений частей 2.7, 2.10 - 2.13 ст. 7 ФЗ о потребительском кредите следует, что соответствующая обязанность возникает в отношении всех дополнительных услуг, информация о которых должна быть указана в заявлении о предоставлении потребительского кредита (займа) в соответствии с ч. 2 ст. 7 ФЗ о потребительском кредите.

Поскольку Заявитель не пользовался дополнительными услугами, денежные средства подлежат возврату в полном объёме. При этом в силу положений ст. 56 Гражданского процессуального кодекса РФ, бремя доказывания размера фактических расходов возлагается на исполнителя.

В соответствии с позицией ВС, выраженной в Определении Верховного Суда РФ от 25.06.2018 № 304-ЭС18-2754 по делу № А67-8909/2016, фактически понесёнными расходами являются расходы, произведённые исключительно во исполнение договора непосредственно между Исполнителем и Заказчиком.

На основании вышеизложенного, руководствуясь положениями Гражданского кодекса РФ, Федерального закона о потребительском кредите (займе), Закона о защите прав потребителей,

**ПРОШУ:**

1. Вернуть денежные средства в полном объёме в размере \_\_\_\_\_ руб. в течение 7 рабочих дней со дня получения настоящего письменного заявления по прилагаемым банковским реквизитам.
2. Прекратить обработку моих персональных данных в рекламных целях.

Приложения (в копиях):

1. Копия паспорта
2. Договор (сертификат) / Полис на оказание услуг.
3. Квитанция об оплате дополнительных услуг.
4. Банковские реквизиты для возврата денежных средств.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)